



ASIAKKAIDEN TIETOSUOJASELOSTE

1. Johdanto

Verticolle on tärkeää, että käsittelemme henkilötietojasi yksityisyyden suojastasi huolehtien. Olemme sitoutuneet suojaamaan henkilötietojasi mahdollisimman hyvin ja huolellisesti. Henkilötietojasi käsitellään läpinäkyvästi ja käsittely on rajoitettu siihen, mikä on tarpeen sen käsittelytarkoituksen kannalta, jonka vuoksi tietoja käsitellään.

2. Lainsäädäntö

Sovellettava lainsäädäntö henkilötietoja käsitellessä perustuu Tietosuojalakiin 2018/1050 ja Euroopan Parlamentin ja Neuvoston Asetukseen (EU) 2016/679, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (Yleinen Tietosuojasetus).

3. Rekisterinpitäjät

Vertico Group Oy

Henkilöstöpartneri Vertico 5 Oy

Henkilöstöpartneri Vertico 6 Oy

Henkilöstöpartneri Vertico 12 Oy

Henkilöstöpartneri Vertico 14 Oy

Henkilöstöpartneri Vertico 20 Oy

Osoite:

Käsityöläiskatu 5 B, 20100 Turku

Yhteystiedot:

Ville Kärpijoki

ville.karpjoki@vertico.fi

4. Henkilötietojen käsittelyn periaatteet

Kun keräämme ja käsittelemme henkilötietoja, varmistamme, että huolehdimme tiedoista asianmukaisesti ja käsittelemme niitä alla esitettyjen tietosuojaperiaatteidemme mukaisesti:

a) Henkilötietoja käsitellään oikeudenmukaisesti, laillisesti ja läpinäkyvästi.

- b) Henkilötiedot kerätään tiettyä tarkoitusta varten, eikä niitä käsitellä tavalla, joka on ristiriidassa sen tarkoituksen kanssa, jota varten ne on kerätty.
- c) Henkilötietojen käsittely on rajoitettu siihen, mikä on tarpeen sen tarkoituksen kannalta, jota varten niitä käsitellään.
- d) Henkilötiedot pidetään ajan tasalla.
- e) Henkilötietojasi ei säilytetä pidempään kuin on tarpeen siihen tarkoitukseen, jota varten henkilötiedot on kerätty.
- f) Turvaamme henkilötietosi asianmukaisesti.
- g) Henkilötietojasi käsitellään oikeuksiesi mukaisesti.

5. Milloin ja mitä tietoja keräämme ja käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietoja kerätään ja säilytetään tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Keräämämme tiedot koostuvat tiedoista, jotka ovat tarpeellisia asiakkuussuhteen ylläpidossa ja vuokratyövoiman välittämisen yhteydessä. Keräämme tietoja mm. asiakastapaamisista ja muusta yhteydenpidosta. Voimme kerätä henkilötietoja myös esim. julkisista rekistereistä tai saada niitä luovutuksena kolmansilta osapuolilta. Käsittelemme henkilötietojasi useisiin eri tarkoituksiin. Tietosuojalainsäädäntö edellyttää, että tarvitsemme syyn käsitellä henkilötietojasi. Olemme koonneet alla tärkeimmät syyt, miksi käsittelemme henkilötietojasi, ja soveltuvat olosuhteet, jolloin käsittelemme tietoja.

5 a) Yhteydenottojen käsittely

Oikeusperuste:

- Henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun. Oikeutettu etumme on käsitellä vastaanotettuja yhteydenottoja asiakassuhteen luomiseksi tai sen ylläpitämiseksi.

5 b) Asiakassuhteeseen liittyvien velvoitteiden täyttäminen ja asiakkuussuhteen ylläpito

Oikeusperuste:

- Henkilötietojen käsittely perustuu sopimusvelvoitteen täyttämiseen.
- Henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun. Oikeutettu etumme on tarjota asiakkaille yksilöityä palvelua ja edistää asiakassuhdetta.

5 c) Suoramarkkinointi

Oikeusperuste:

- Henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun. Oikeutettu etumme on kehittää ja edistää asiakassuhteita ja potentiaalisia asiakassuhteita.

Yllä mainituiden käsittelyperusteiden yhteydessä voidaan käsitellä seuraavia henkilötietoja: nimi, yhtiö, titteli, sähköpostiosoite, puhelinnumero muut mahdolliset meille annetut henkilötiedot ja asiakassuhteeseen liittyvät tiedot.

6. Kuka käsittelee henkilötietojasi ja mihin tietojasi luovutetaan?

Henkilötietojen käsittely on rajoitettu siihen, mikä on tarpeen sen tarkoituksen kannalta, jota varten niitä käsitellään. Henkilötietoja käsittelevät vain ne henkilöt, joilla on tarve käsitellä tietoja työtehtävänsä johdosta toteuttaakseen käsittelyperuste. Vertico edellyttää riittävää tietosuojasta ja erityistä varovaisuutta IT järjestelmien ylläpitoon ja huoltoon osallistuvilta kolmansilta tahoilta, joilla on pääsy henkilötietoihin.

Google toimii ulkoisena palveluntarjoajana nettisivuillamme.

7. Tietojen suojauksen periaatteet

Suojaamme henkilötietojasi asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla tietoturvakeinoilla. IT-järjestelmiin tallennettavat henkilötiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurin ja muilla tarkoituksenmukaisilla teknisillä keinoilla suojattuja (suojattu mm. SSL yhteydellä). Käyttöoikeudet järjestelmiin on rajoitettu ja järjestelmiin kirjautuvilla henkilöillä on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat. Tietoihin on pääsy ainoastaan sellaisilla Verticon toimihenkilöillä, joiden on työtehtäviensä puolesta tarpeellista käsitellä henkilötietoja. Rekisterin palvelinlaitteet säilytetään lukituissa tiloissa, joihin on pääsy vain ennalta määritellyillä henkilöillä. Manuaaliseen rekisteriin kerättäviä henkilötietoja säilytetään lukollisissa säilytystiloissa.

8. Tietojen sijainti

Henkilötietoja ei luovuteta eikä siirretä Euroopan unionin, Euroopan talousalueen taikka yleisen tietosuojasetuksen 45 artiklan 1 kohdan mukaisen tietosuojapäätöksen mukaisen alueen ulkopuolelle.

9. Tietojen säilyttämisaika

Verticon hallussa olevien henkilötietojen säilytysajat perustuvat edellä kohdassa 4 mainittuihin periaatteisiin. Henkilötietoja säilytetään vain niin pitkään kuin se on välttämätöntä käsittelytarkoituksen toteuttamisen vuoksi. Myöskin lakisääteiset velvoitteet voivat velvoittaa Verticon säilyttämään tiettyjä henkilötietoja tietyn määräjän.

10. Oikeutesi

Sinulla on seuraavat oikeudet henkilötietojesi käsittelyyn liittyen. Tiedyt rajoitukset voivat kuitenkin olla voimassa joissakin tapauksissa.

10 a) Oikeus saada pääsy tietoihin

Sinulla on oikeus saada tiedot hallussamme olevista sinua koskevista henkilötiedoista sekä miksi ja miten käsittelemme niitä. Sinulla on myös oikeus saada kopio hallussamme olevista henkilötiedoistasi.

10 b) Oikeus tietojen oikaisemiseen

Jos rekisterissä oleva henkilötieto on esimerkiksi vanhentunut, virheellinen tai puutteellinen on sinulla oikeus pyytää meitä korjaamaan tieto ilman aiheetonta viivytystä.

10 c) Oikeus tietojen poistamiseen

Sinulla on oikeus vaatia henkilötietojesi poistamista esimerkiksi silloin, kun keräämiämme henkilötietoja ei enää tarvita alkuperäiseen tarkoitukseen tai jos peruutat suostumuksesi (jos käsittelyn laillinen peruste oli suostumus). Lakisääteisten velvoitteiden noudattamisen vuoksi emme voi kaikissa tilanteissa noudattaa pyyntöäsi. Jos pyydät henkilötietojen poistamista, meidän on pidettävä kirjaa pyynnöstäsi, jotta tiedämme, että poistaminen on tapahtunut ja miksi.

10 d) Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Tietyissä olosuhteissa sinulla on oikeus pyytää meitä lopettamaan henkilötietojesi käsittely esimerkiksi, mikäli uskot, että hallussamme olevat henkilötiedot saattavat olla epätarkkoja tai jos uskot, että meidän ei enää tarvitse käsitellä henkilötietojasi.

10 e) Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Tietyissä tilanteissa sinulla on oikeus pyytää, että siirrämme meille antamasi henkilötiedot toiselle valitsemallesi kolmannelle osapuolelle. Siirron jälkeen toinen osapuoli on vastuussa henkilötietojesi hoitamisesta.

10 f) Vastustamisoikeus

Mikäli käsittelemme henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella, sinulla on oikeus vastustaa kyseistä käsittelyä erityiseen tilanteeseesi liittyvistä syistä. Lopetamme sitten kyseisten henkilötietojen käsittelyn, elleimme pysty osoittamaan käsittelylle pakottavia oikeutettuja perusteita, jotka ohittavat etusi ja oikeutesi, tai mikäli meidän ei tarvitse käyttää niitä oikeudellisiin vaatimuksiin liittyen. Mikäli haluat meidän lopettavan tietojesi käsittelyn, tulee sinun perustella miksi meidän tulisi lopettaa tietojesi käsittely ja mihin perusteeseen vedoten.

10 g) Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos epäilet, että rikomme sinua koskevien tietojen käsittelyssä voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä. Suomessa tietosuojaa valvoo Tietosuojavaltuutetun toimisto. Mikäli haluat tehdä valituksen valvontaviranomaiselle, löydät lisätietoja Tietosuojavaltuutetun sivustolta <https://tietosuoja.fi/etusivu>.

10 h) Oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn

Sinulla on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn. Emme tee sinua koskevia päätöksiä nojautuen pelkästään automaattiseen käsittelyyn.

10 i) Oikeus suostumuksen peruuttamiseen

Voimme pyytää suostumustasi tiettyjen henkilötietojesi käsittelyyn. Sinulla on oikeus koska tahansa peruuttaa suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn. Suostumuksen peruuttaminen ei mitätöi mitään käsittelyä, jonka suoritimme ennen suostumuksesi peruuttamista.

10 j) Oikeuksiin vetoaminen

Mikäli sinulla on kysymyksiä oikeuksiisi liittyen taikka haluat vedota johonkin yllä mainituista oikeuksista voit ottaa meihin yhteyttä käyttäen kohdassa 3 mainittuja yhteystietoja. Oikeuksiin vetoaminen on lähtökohtaisesti maksutonta. Tietyissä tilanteissa (esimerkiksi jos pyydät tiedoistasi useita kopioita) saatamme pyytää sinulta kohtuullisen maksun. Vastaamme kaikkiin pyyntöihin mahdollisimman nopeasti viimeistään kuitenkin kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta.

11. Evästeiden käyttö

Löydät lisätietoja käyttämistämme evästeistä ja niiden hallinnasta evästeohjeistuksestamme.

12. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Tämä seloste on viimeksi päivitetty 11.12.2024. Varaamme oikeuden tehdä muutoksia tähän tietosuojaselosteeseen.